



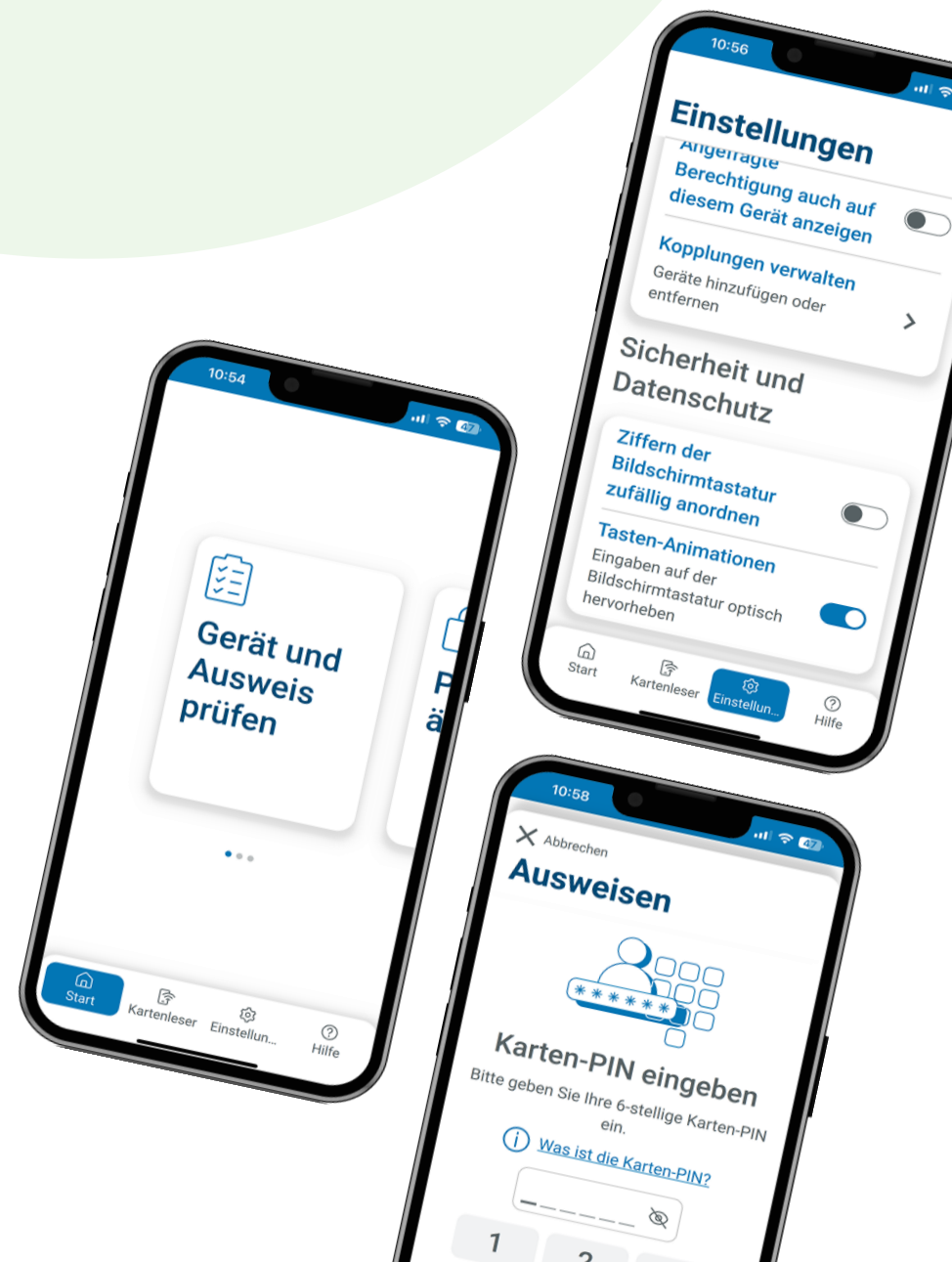
AusweisApp
eID-Software des Bundes

**Willkommen
zum Webinar**



AusweisApp
eID-Software des Bundes

Die häufigsten Fragen einfach erklärt



Das sind die Speaker

Kereshmeh Tut

Teamassistenz AusweisApp-Support
bei Governikus

Marco von der Pütten

Product Owner und Projektleiter
AusweisApp bei Governikus

Was ist die Online-Ausweisfunktion?

Was ist die Online-Ausweisfunktion?

Mit der **Online-Ausweisfunktion** des Personalausweises, der eID-Karte oder des elektronischen Aufenthaltstitels können Sie Ihre **Identität digital sicher nachweisen**.

Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Behördenvorgänge **ohne Termin** und **von überall**
- ✓ **Entlastung** für Bürger, Bürgerinnen und Ämter
- ✓ **Sichere und schnelle Authentisierung**
- ✓ Auch nutzbar an **(Bürger-)Terminals** oder in **Filialen**, z. B. beim Mobilfunkvertrag

Was brauche ich um die Onlinefunktion zu nutzen?

Um die Onlinefunktion zu nutzen, benötigen Sie:

- Einen **gültigen Personalausweis, eAT oder eID-Karte**
- **Internetverbindung**
- Einen **kompatiblen Computer** mit Kartenleser **oder** ein **Smartphone** mit NFC-Funktion
- Die **AusweisApp**
- Eine **6-stellige PIN**
(selbst gesetzt oder mit Transport-PIN aktivierbar)



Was ist die AusweisApp?

Kostenfreie Anwendung des BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik), entwickelt von **Governikus**.

Verbindet Ihren **Ausweis mit dem Dienstanbieter** und ermöglicht das **sichere Auslesen und Übermitteln Ihrer Daten, ohne diese zu speichern**.

Wie nutze ich die Online-Ausweisfunktion?

- **Dienst auswählen**
Webseite oder App eines Anbieters aufrufen
(z. B. Behörde, Mobilfunkanbieter)
- **AusweisApp startet automatisch**
- **Ausweis in den Kartenleser einstecken oder Smartphone auf den Ausweis positionieren***
- **PIN eingeben**
6-stellige PIN in der App eingeben
- **Zurück zum Anbieter**
Nach erfolgreicher Authentifizierung erfolgt automatische Rückleitung

* Beachten Sie hierzu bitte die Informationen und die Kompatibilitätsliste auf der Website der AusweisApp.

Wo kann ich die Online-Ausweisfunktion nutzen?

Ein Auszug aus der Anbieterliste:

- Deutsche Rentenversicherung
- BAföG-Amt
- BundID
- Agentur für Arbeit
- Bürgerportale
(z. B. Bürgerportal Bremen)
- Elterngeld Online
- Führungszeugnis beantragen

Weitere Anbieter hier:

www.ausweisapp.bund.de/anbieterliste



Sicherheit und Datenschutz

- **2-Faktor-Schutz:** Ausweis + PIN
- **Gegenseitige Identifikation:** Anbieter braucht offizielles Berechtigungszertifikat
- **Transparenz:** Sie sehen, welche Daten angefragt werden
- **Verschlüsselung:** Datenübertragung ist sicher und geprüft

Was ist NFC?

- NFC = Nahfeldkommunikation (5-10 cm Reichweite)
- Überträgt Daten drahtlos per Funk
- Der Ausweis enthält einen RFID-Chip – wird durch Eingabe der PIN aktiviert

Wissenswertes

PIN, PUK & CAN einfach erklärt:

Transport-PIN

5-stellig, kommt per Post, bei erster Nutzung in eine 6-stellige PIN ändern

6-stellige PIN

selbst gewählt, schützt Ihre Daten, wird bei jeder Nutzung benötigt

CAN

6-stellig, auf dem Ausweis (unten rechts), wird bei falscher PIN-Eingabe verlangt

PUK

10-stellig, im PIN-Brief, entsperrt die PIN nach 3 Fehlversuchen

Häufige Fragen im Support

BundID

- **Die BundID wird nicht durch den AusweisApp-Support betreut.**
- Die BundID und die AusweisApp sind **zwei eigenständige Anwendungen bzw. Dienste.**
- Bei Problemen mit der BundID ist der entsprechende **BundID-Support** zu kontaktieren.

Häufige Fragen im Support

Geräte koppeln

Häufige Ursachen für Probleme:

- Technische Voraussetzungen/Richtlinien werden nicht vollständig eingehalten.
- **VPN-Verbindungen** können die Kommunikation beeinträchtigen.
- **Firewall- oder Antiviren-Einstellungen** können die Verbindung blockieren.
- **Öffentliche Netzwerkprofile** können die Gerätekommunikation einschränken.
- Erforderliche **Berechtigungen und Freigaben** fehlen.
- Die **aktuellen Versionen der AusweisApp** sind nicht installiert.

Häufige Fragen im Support

← Zurück

Einstellungen

Allgemein

Smartphone als Kartenleser

USB-Kartenleser

Sicherheit und Datenschutz

Zuletzt verbunden



iPhone Kerry
Nicht verfügbar

Entkoppeln

Kopplung hinzufügen

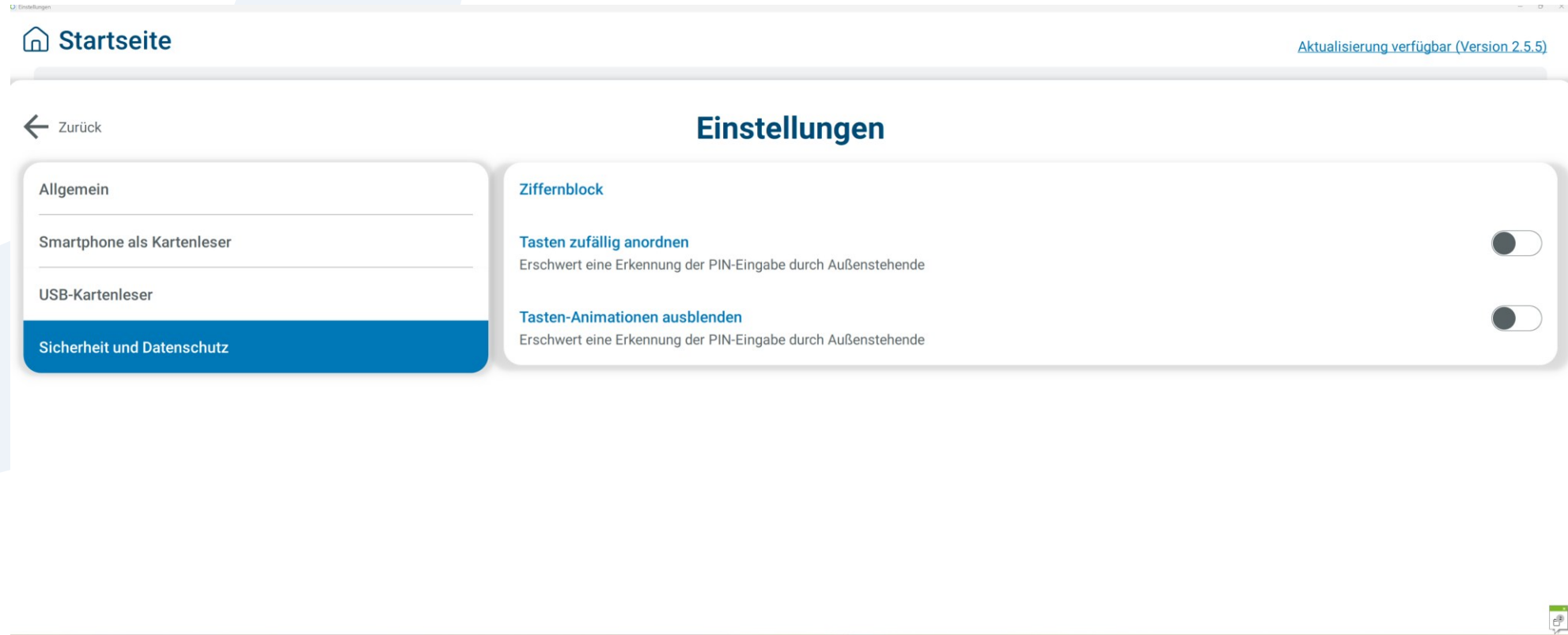
1. **Installieren und öffnen** Sie die **AusweisApp** (Mindestversion 2.1.0) auf Ihrem NFC-fähigen Smartphone, welches Sie als Kartenleser verwenden möchten.
2. Verbinden Sie beide Geräte mit **demselben Netzwerk**, z.B. per WLAN.
3. Wählen Sie auf dem NFC-fähigen Smartphone den Menüpunkt **Kartenleser** in der unteren Menüleiste. Ggf. müssen Sie hierzu zuerst die Ersteinrichtung überspringen.
4. Wählen Sie dann **(Neues) Gerät koppeln**. Ggf. müssen Sie hierzu vorher NFC aktivieren.
5. Sobald auf dem Smartphone ein Kopplungscode angezeigt wird, können Sie es hier zum Koppeln auswählen.

① [Mein Smartphone wird nicht gefunden](#)



AusweisApp
eID-Software des Bundes

Häufige Fragen im Support



Häufige Fragen im Support

Bürgerdienste & persönliche Daten

Bestimmte Anliegen können **nicht über die AusweisApp und nicht durch den AusweisApp-Support** bearbeitet werden.

Dazu gehören beispielsweise:

- PIN betreffende behördliche Vorgänge
- PUK-bezogene Anliegen
- Änderung von Adressdaten
- Änderungen oder Korrekturen von Daten auf dem Personalausweis
- Für diese Anliegen ist grundsätzlich das zuständige **Bürgeramt bzw. die zuständige Ausländerbehörde** der richtige Ansprechpartner.

Zeit für Fragen

Nutzen Sie hierzu gern die Q&A-Funktion
Alle Fragen sind willkommen!

Noch Fragen? Kein Problem!

AusweisApp Support

support@ausweisapp.de

oder

Hotline

0421 20495-995 (Ortstarif)

für Nutzer | Diensteanbieter | Entwickler

Fragen zur Sicherheit der Online-Ausweisfunktion

service-center@bsi.bund.de



AusweisApp
eID-Software des Bundes



**Vielen Dank
fürs Dabei sein!**

<https://www.bsi.bund.de>

<https://www.ausweisapp.bund.de>

<https://www.personalausweisportal.de>