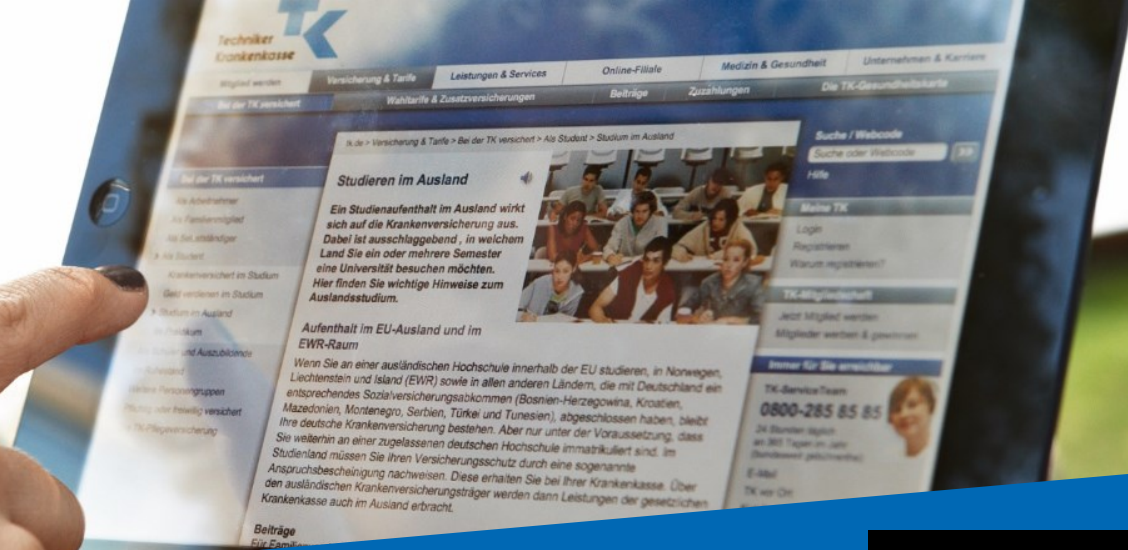


Nutzung des Personalausweises Online-Filiale "Meine TK"



Was ist "Meine TK"

Online Kundenportal

In unserem Kundenportal "Meine TK" können Sie viele Anliegen einfach online abwickeln und besonders sicher mit der TK kommunizieren. Beantragen Sie online Ihre Familienversicherung, reichen Sie Rechnungen von Behandlungen im Ausland zur Erstattung ein, laden Sie sich eine Versicherungsbescheinigung herunter oder nutzen Sie unsere zahlreichen Online-Formulare. Außerdem können Sie die Briefe der TK online empfangen oder sich an anstehende Untersuchungstermine erinnern lassen. Nutzen Sie dafür einfach unser neues Postfach in "Meine TK".



Nutzung des Personalausweises Registrierung notwendig

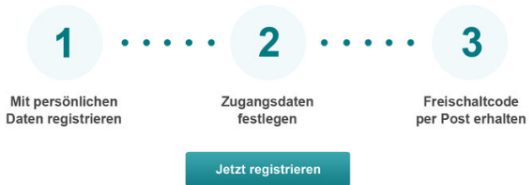
Willkommen bei "Meine TK"

In unserem Kundenportal "Meine TK" können Sie viele Anliegen einfach online abwickeln und besonders sicher mit der TK kommunizieren. Schauen Sie regelmäßig vorbei - ein Besuch von "Meine TK" lohnt sich immer!

Beantragen Sie online Ihre Familienversicherung, reichen Sie Rechnungen von Behandlungen im Ausland zur Erstattung ein, laden Sie sich eine Versicherungsbescheinigung herunter oder nutzen Sie unsere zahlreichen Online-Formulare.

Außerdem können Sie die Briefe der TK online empfangen oder sich an anstehende Untersuchungstermine erinnern lassen. Nutzen Sie dafür einfach unser neues Postfach in "Meine TK".

3 Schritte zum persönlichen Online-Kundenportal "Meine TK"

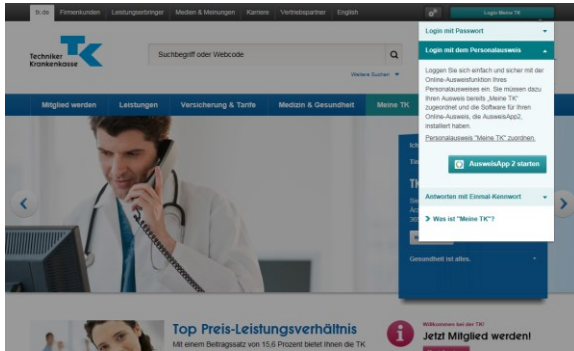


Das Bild zeigt den Login-Bereich für "Meine TK". Oben steht "Login für 'Meine TK'". Darunter befindet sich ein Dropdown-Menü "Login mit Passwort". Die Eingabefelder sind für "Versichertenrnr. / Benutzername" und "Passwort". Es gibt zwei Buttons: "Jetzt registrieren" und "Einloggen". Darunter steht "Passwort vergessen?". Unter dem Login-Bereich sind zwei weitere Optionen: "Login mit dem Personalausweis" und "Antworten mit Einmal-Kennwort". Am unteren Rand steht "Was ist 'Meine TK'?" mit einem Pfeil nach rechts.

- Damit sich unsere Kunden bei "Meine TK", anmelden können, bedarf es der einmaligen Registrierung.
- Anschließend können sich unsere Kunden jederzeit mit Ihrer Versichertennummer oder Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.
- Sofern unsere Kunden für den Login den Personalausweis bei "Meine TK" zugeordnet haben, können sie zum Login den Personalausweis nutzen

Nutzung des Personalausweises

aktuelle Verwendungsmöglichkeit des Personalausweises beim Login

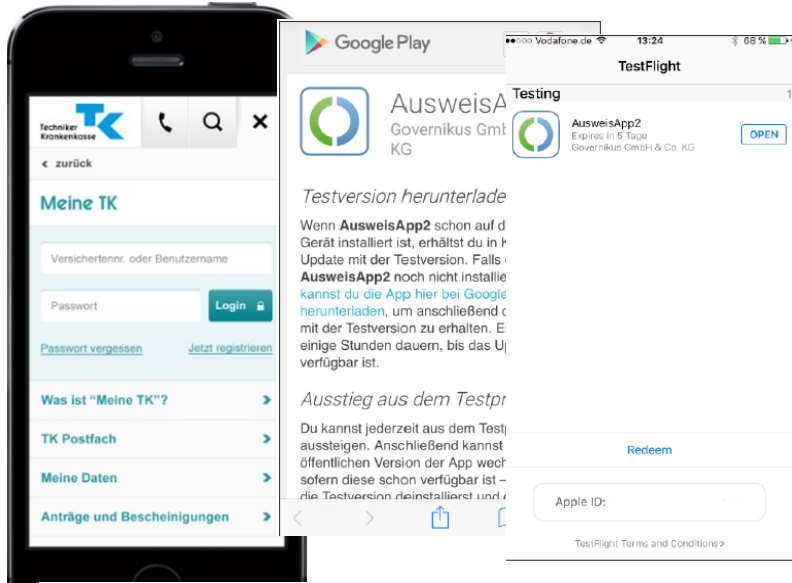


Unsere Kunden

- sind registrierte "Meine TK" -Nutzer.
- haben ihren Personalausweis bei "Meine TK" zugeordnet.
- verfügen über ein Kartenlesegerät.
- haben die aktuelle Version der AusweisApp installiert.

Nutzung des Personalausweises

hier: geplante mobile Nutzung von Smartphones und Tablets



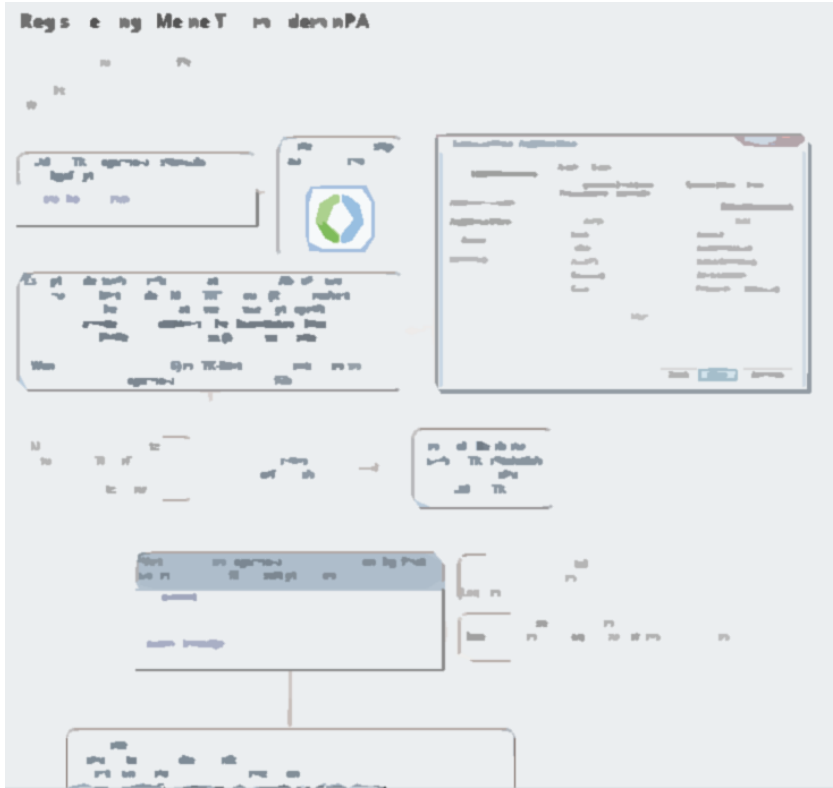
Nutzung des Personalausweises beim Login für "Meine TK" mobil als Ausbaustufe

- auf Smartphone oder Tablet.
- Nutzung des Smartphones als Kartenlesegerät um sich an einem stationären PC oder Laptop bei "Meine TK" einzuloggen.



Nutzung des Personalausweises

hier: geplante Registrierung bei "Meine TK" mit dem Personalausweis



- In einer weiteren Ausbaustufe ist geplant den Personalausweis zur Erstregistrierung bei "Meine TK" zu nutzen.
- Damit würde der Registrierungsprozess für Nutzer des Personalausweises mit Onlinefunktion bei "Meine TK" verkürzt werden.

Beatrice Behrens
Techniker Krankenkasse
Projekt Online-Kundenservice
Bramfelder Str. 140, 22305 Hamburg
Beatrice.Behrens@tk.de
Tel. 040 - 6909-1898

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

